

| ISO 9000:2015 정오표 | | | |
|-------------------|----------|--|--|
| 구 분 | | ~ 을 | ~ 으로 |
| 목차 | 2.3.7 | 관계경영/관계관리 | 관계관리/관계경영 |
| 목차 | 2.4.3 | 품질경영시스템 표준, 기타 경영시스템 및 우량모델 | 품질경영시스템 표준, 다른 경영시스템 및 우량모델 |
| 개요 | 다섯번째 문단 | 이 표준은 수립된 기본 개념, 원칙 및 용어를 통합하는 | 이 표준은 품질에 관련하여 수립된 기본 개념, 원칙, 프로세스 및 자원을 통합하는 |
| 품질경영시스템 | 제목 | Quality management system | Quality management systems |
| 2.1 | 세번째 문단 | 국제화 및 주요 자원으로서 지식의 출현으로 | 글로벌화 및 주요 자원으로서 지식의 출현으로 |
| 2.1 | 여덟번째 문단 | 모든 개념, 원칙 및 그 상호 관계는 서로의 격리가 아닌 전체로서 이해되어야 한다. | 모든 개념, 원칙 및 그 상호 관계는 서로의 격리가 아닌 전체로서 이해되어야 할것이다. |
| 2.2.1 | 첫번째 문단 | 품질에 중점을 둔 조직은, 고객과 기타 관련 이해관계자의 요구와 기대의 | 품질에 중점을 둔 조직은, 고객과 기타 관련 이해관계자의 니즈와 기대의 |
| 2.2.3 | 다섯번째 문단 | 조직의 목적을 표현할 수 있는 방법의 예에는 조직의 비전, 사명, 방침 | 조직의 목적을 표현할 수 있는 방법의 예에는 조직의 비전, 미션, 방침 |
| 2.2.4 | 네번째 문단 | 관련 이해관계자는 자신의 요구와 기대가 충족되지 않으면 | 관련 이해관계자는 자신의 니즈와 기대가 충족되지 않으면 |
| 2.2.5.5 | 네번째 문단 | 고객과 기타 관련 이해관계자의 요구와 기대 | 고객과 기타 관련 이해관계자의 니즈와 기대 |
| 2.3.1.3 | 여덟번째 문단 | 수입과 시장 점유율 증가 | 수익과 시장 점유율 증가 |
| 2.3.1.4 | 네번째 문단 | 조직의 목표를 고객 니즈와 기대와 연계 | 조직의 목표를 고객 니즈와 기대에 연계 |
| 2.3.1.4 | 여섯번째 문단 | 고객 니즈와 기대에 충족시키기 위해 제품 및 서비스를 계획 | 고객 니즈와 기대를 충족시키기 위해 제품 및 서비스의 계획 |
| 2.3.2.3 | 다섯번째 문단 | 원하는 결과를 제공하는 조직과 인원의 능력 개발 및 개선 | 바람직한 결과를 제공하기 위하여 조직과 인원의 능력 개발 및 개선 |
| 2.3.2.4 | 세번째 문단 | 조직의 모든 계층에서 행동에 대한 공통의 가치 | 조직의 모든 계층에서 행동에 대한 공유 가치 |
| 2.3.2.4 | 네번째 문단 | 신뢰와 진실의 문화 수립 | 신뢰와 진실(integrity)의 문화 수립 |
| 2.3.2.4 | 다섯번째 문단 | 품질에 대한 전사적 실행의지 장려 | 품질에 대한 전조직적 의지표명의 장려 |
| 2.3.3 | 제목 | 인원의 적극참여 | 인원의 적극참여(engagement) |
| 2.3.4.3 | 네번째 문단 | 그리고 감소된 상호 작용 장애통한 성과를 최적화 | 그리고 부서간 장벽(cross-functional barriers) 감소를 통한 성과를 최적화 |
| 2.3.6.1 | 첫번째 문단 | 데이터와 정보의 분석 및 평가에 기반을 둔 결정은 | 데이터와 정보의 분석 및 평가에 기반을 둔 의사결정은 |
| 2.3.6.3 | 다섯번째 문단 | 의견과 결정을 검토, 대응 및 변경하는 능력의 개선 | 의견과 의사결정을 검토, 대응 및 변경하는 능력의 강화 |
| 2.3.6.3 | 여섯번째 문단 | 과거 결정의 효과성을 실증하는 능력의 개선 | 과거 의사결정의 효과성을 실증하는 능력의 강화 |
| 2.3.7 | 제목 | 관계경영/관계관리 | 관계관리/관계경영 |
| 2.3.7.2 | 세번째 문단 | 네트워크와의 관계경영은 특히 중요하다. | 네트워크와의 관계관리가 특히 중요하다. |
| 2.3.7.4 | 두번째 문단 | 예: 공급자, 파트너, 고객, 투자자, 종업원 및 사회 전체 | 예: 공급자, 파트너, 고객, 투자자, 종업원 또는 사회 전체 |
| 2.4.1.1 | 세번째 문단 | 조직의 QMS 모델에 대하여 모든 시스템, 프로세스 및 활동이 예견될 수 없음을 인식해야 한다. | 조직의 QMS 모델은 모든 시스템, 프로세스 및 활동이 예견될 수 없음을 인식한다. |
| 2.4.1.2 | 두번째 문단 | 조직의 지속가능성을 달성하기 위해 QMS의 개발에 활용되어야 한다 | 조직의 지속가능성을 달성하기 위해 QMS의 개발에 활용된다. |
| 2.4.1.4 | 첫번째 문단 | 인원은 프로세스 내에서 업무를 수행하기 위해 협력하여 자신의 일상 활동을 수행한다. | 인원은 자신의 일상 활동을 수행하기 위하여 프로세스 내에서 협력한다. |
| 2.4.2 | 네번째 문단 | 그리고 조직 상황에 관한 적절성을 명확히 하는 것이 필요하다. 이 표준은 ISO 9004 및 ISO 9001과 함께 화합하는 | 그리고 조직 상황에 관한 활동의 적절성을 명확히 하는 것이 필요하다. 이 표준은 KS Q ISO 9004 및 KS Q ISO 9001과 함께 |
| 2.4.2. | 열한번째 문단 | 이 표준의 가이드선스와 ISO 9001의 요구사항이 | 이 표준의 모든 가이드선스와 KS Q ISO 9001의 요구사항이 |
| 2.4.3 | 제목 | 품질경영시스템 표준, 기타 경영시스템 및 우량모델 | 품질경영시스템 표준, 다른 경영시스템 및 우량모델 |
| 2.4.3 | 첫번째 문단 | 기타 경영시스템 표준 및 조직의 우량모델에 서술된 | 다른 경영시스템 표준 및 조직의 우량모델에 서술된 |
| 2.4.3 | 네번째 문단 | QMS 내에서 변수로 고려 될 수 있다. 품질경영(예: ISO 9001), 환경경영(예: ISO 14001), 에너지경영(예: ISO 50001)에 관련된 표준뿐만 아니라 기타 경영 표준과 조직의 우량모델은 이것을 다루기 위해 시작됐다. | QMS 내에서 파라미터로 고려 될 수 있다. 품질경영(예: KS Q ISO 9001), 환경경영(예: KS I ISO 14001), 에너지경영(예: KS A ISO 50001)에 관련된 표준뿐만 아니라 다른 경영 표준과 조직의 우량모델도 이것을 다루었다. |
| 2.4.3 | 입급번째 문단 | ISO/TC 176이 개발한 품질경영시스템 표준은 QMS에 대한 요구사항과 가이드라인의 포괄적인 세트를 제공한다. ISO 9001은 품질경영시스템에 대한 요구사항을 규정한다. ISO 9004는 지속가능한 성공과 성과 개선에 대해 광범위한 QMS 목표에 관한 가이드선스를 제공한다. QMS의 구성 요소에 대한 가이드선스에는 ISO 10001, ISO 10002, ISO 10003, ISO 10004, ISO 10008, ISO 10012 및 ISO 19011가 포함된다. QMS를 지원하는 기술적 주제에 대한 가이드선스에는 ISO 10005, ISO 10006, ISO 10007, ISO 10014, ISO 10015, ISO 10018 및 ISO 10019가 포함된다. QMS를 지원하는 기술보고서에는 ISO/ TR 10013 및 ISO/ TR 10017이 포함된다. QMS에 대한 요구사항은 ISO/TS 16949와 같은 부문 특성의 표준에도 제공된다. | ISO/TC 176이 개발한 품질경영시스템 표준은 QMS에 대한 요구사항과 가이드라인의 포괄적인 세트를 제공한다. KS Q ISO 9001은 품질경영시스템에 대한 요구사항을 규정한다. KS Q ISO 9004는 지속가능한 성공과 성과 개선에 대해 광범위한 QMS 목표에 관한 가이드선스를 제공한다. QMS의 구성 요소에 대한 가이드라인에는 KS Q ISO 10001, KS Q ISO 10002, KS Q ISO 10003, ISO 10004, ISO 10008, KS Q ISO 10012 및 KS Q ISO 19011가 포함된다. QMS를 지원하는 기술적 주제에 대한 가이드라인에는 KS Q ISO 10005, KS Q ISO 10006, KS Q ISO 10007, KS Q ISO 10014, KS Q ISO 10015, ISO 10018 및 KS Q ISO 10019가 포함된다. QMS를 지원하는 기술보고서에는 KS Q ISO/ TR 10013 및 KS M ISO/ TR 10017이 포함된다. QMS에 대한 요구사항은 KS Q ISO/TS 16949와 같은 부문 특성의 표준에도 제공된다. |
| 2.4.3 | 열아홉번째 문단 | 조직은 ISO 9001, ISO 14001, ISO 31000, ISO/IEC 27001 및 ISO 50001과 | 조직은 KS Q ISO 9001, KS I ISO 14001, KS X ISO/IEC 27001 및 KS A ISO 50001과 |
| 2.4.3 | 비고 | 주 ISO 핸드북 "경영시스템 표준의 통합 활용"이 유용한 가이드선스로 제공될 수 있다. | 비고 ISO 핸드북 "경영시스템 표준의 통합 활용"이 유용한 가이드선스로 제공될 수 있다. |
| 3.1.2 | 두번째 문단 | 품질경영시스템 실현(3.4.3)에 대해 조직(3.2.1)을 지원해 주는 사람 | 품질경영시스템 실현(3.4.3)에 대해 조직(3.2.1)을 지원하는 사람 |
| 3.1.2 | 비고2 | ISO 10019:2005는 적격하지 않은 품질경영시스템 컨설턴트와 적절한 컨설턴트를 어떻게 구분하는지에 대한 지침을 제공해 준다. | KS Q ISO 10019:2011는 역량이 없는 품질경영시스템 컨설턴트와 역량 있는 컨설턴트를 어떻게 구분하는지에 대한 지침을 제공해 준다. |
| 3.1.2 | 출처 | ISO 10019:2005, 3.2의 변경 | KS Q ISO 10019:2011, 3.2의 변경 |
| 3.1.5 | 첫번째 문단 | 형상/구성/컨피규레이션 책임자 (configuration authority) | 형상/컨피규레이션 책임자 (configuration authority) |
| 3.1.5 | 두번째 문단 | 형상/구성/컨피규레이션 관리위원회 (configuration control board) | 형상/컨피규레이션 관리위원회 (configuration control board) |
| 3.1.5 | 세번째 문단 | 형상/구성/컨피규레이션 처리책임자 (dispositioning authority) | 형상/컨피규레이션 처리책임자 (dispositioning authority) |
| 3.2.1 | 첫번째 문단 | 조직의 목표(3.7.1) 달성에 대한 책임, 권한 및 관계가 있는 고유의 기능을 | 조직의 목표(3.7.1) 달성에 대한 책임, 권한 및 관계가 있는 자체의 기능을 |
| 3.2.1 | 비고1 | 이들이 통합이든 아니든 공적이든 사적이든 이들의 일부 또는 조합 | 이들이 통합이든 아니든 공적이든 사적이든 이들의 일부 또는 조합 |
| 3.2.3 | 비고 | 이 용어와 정의는 ISO/IEC Directives, 제1부의 통합 ISO 보충판의 부속서 SL에 제시된 ISO 경영시스템 표준을 위한 공통용어와 핵심정의 중의 하나이다. | 이 용어와 정의는 ISO/IEC Directives, 제1부의 통합 ISO 보충판의 부속서 SL에 제시된 ISO 경영시스템 표준을 위한 공통용어와 핵심정의 중의 하나이다. 본래의 정의는 보기가 추가됨으로써 변경되었다. |
| 3.2.5 | 비고2 | 계약 상황에서 공급자는 때때로 "계약자"로 부른다. | 계약 상황에서 공급자는 때때로 "계약자"로 불린다. |

| | | | |
|----------------------------------|------------|--|--|
| 3.2.6 | 보기 | 생산자, 유통업자, 제품(3.7.6) 또는 서비스(3.7.7)의 소매업자 또는 판매자 | 제품(3.7.6) 또는 서비스(3.7.7)의 생산자, 유통업자, 소매업자 또는 판매자 |
| 3.2.9 | 첫번째 문단 | 측정관리시스템(3.5.7)을 정의하고 실행할 운영적 및 기술적 책임이 있는 기능 | 측정관리시스템(3.5.7)을 정의하고 실행할 운영적 및 기술적 책임을 가지는 기능적 단위 |
| 3.3.3 | 비고2 | 매니지먼트(management)라는 용어가 때때로 사람 | 경영이라는 용어가 때때로 사람 |
| 3.4.1 | 첫번째 문단 | 입력을 사용하여 의도된 결과를 만들어 내는 상호 관련되거나 상호 작용하는 활동의 집합 | 의도된 결과를 만들어 내기 위해 <u>입력을 사용하여</u> 상호 관련되거나 상호 작용하는 활동의 집합 |
| 3.5.3 | 비고1 | 경영시스템은, 예를 들면 품질경영(3.3.4), 재무경영 또는 환경경영 등, 단일 또는 복수의 분야를 다룰 수 있다. | 경영시스템은, 예를 들면 품질경영(3.3.4), 재무경영 또는 환경경영 등, 단일 또는 <u>다수의</u> 분야를 다룰 수 있다. |
| 3.5.9 | 비고2 | 이 국제표준에 제시된 품질경영 원칙은 품질방침의 수립을 위한 토대가 될 수 있다. | 이 표준에 제시된 품질경영 원칙은 품질방침의 수립을 위한 토대가 될 수 있다. |
| 3.5.11 | 제목 | 사명/미션 | 미션/사명 |
| 3.8.8 | 비고 | 품질매뉴얼은 개별 조직(3.2.1)의 규모와 복잡성에 맞게 세부적으로 그리고 형태가 다양할 수 있다. | 품질매뉴얼은 개별 조직(3.2.1)의 규모와 복잡성에 <u>적절하게</u> 세부적으로, <u>그리고</u> 형태가 다양할 수 있다. |
| 3.11.4 | 비고2 | 비고 1가 추가됨으로 변경되었다. | 비고 1의 추가됨으로 변경되었다. |
| 3.12.5 | 비고 | 제한된 양의 또는 일정한 기간 내에 그리고 특별한 사용을 위해 인도되는 것에 국한한다. | 제한된 양 또는 일정한 기간 내, 특별한 사용을 위해 인도되는 것에 국한한다. |
| 부속서A.2 | 두번째 문단 | 보기를 들면 계절에 대해 봄, 여름, 겨울과 같은 | 보기를 들면 계절에 대해 봄, 여름, <u>가을</u> 및 겨울과 같은 |
| 부속서A.5 | 그림 두번째 문단 | 정의는 반복 사용되고 있으나, 용어에 관련된 비고는 사용되지 않았기 때문에 비고의 내용은 3절을 참고하기 바란다. | 정의는 관련된 비고없이 반복 사용되고 있기 때문에, 그 비고의 내용은 3절을 참고하기 바란다. |
| 부속서 그림A.5 | 조직(3.2.1) | 조직(3.2.1) 조직의 목표(3.7.1) 달성에 대한 책임, 권한 및 관계가 있는 고유의 기능을 가진 사람 또는 사람의 집단 | 조직(3.2.1) 조직의 목표(3.7.1) 달성에 대한 책임, 권한 및 관계가 있는 <u>자체</u> 의 기능을 가진 사람 또는 사람의 집단 |
| 부속서 그림A.8 | 사명(3.5.11) | 사명(3.5.11) | <u>미션</u> (3.5.11) |
| 참고문헌 | [5] | KS Q ISO 9004 | KS Q ISO 9004: <u>2015</u> |
| 참고문헌 | [6] | KS Q ISO 10001:2007, 품질경영 — 고객만족 — 조직의 행동강령에 대한 지침 | KS Q ISO 10001: <u>2011</u> , 품질경영 — 고객만족 — 조직의 <u>실행</u> 규범에 대한 지침 |
| 참고문헌 | [8] | KS Q ISO 10003:2007, 품질경영 — 고객만족 — 조직의 외부분쟁 해결에 대한 지침 | KS Q ISO 10003: <u>2011</u> , 품질경영 — 고객만족 — 조직의 외부분쟁 해결 지침 |
| 참고문헌 | [11] | KS Q ISO 10006:2004, 품질경영시스템 | KS Q ISO 10006: <u>2014</u> , 품질경영 |
| 참고문헌 | [12] | KS Q ISO 10007:2003, 품질경영시스템 — 구성(configuration) 관리 지침 | KS Q ISO 10007:2003, 품질경영 — 구성 관리 지침 |
| 참고문헌 | [13] | KS Q ISO 10008, 품질경영 | ISO 10008, 품질경영 |
| 참고문헌 | [14] | KS Q ISO 10012:2004, 측정관리시스템 | KS Q ISO 10012: <u>2014</u> , 품질경영시스템 |
| 참고문헌 | [15] | KS Q ISO/TR 10013, 품질경영시스템 문서화에 대한 지침 | KS Q ISO/TR 10013: <u>2011</u> , 품질경영시스템 문서화 지침 |
| 참고문헌 | [16] | KS Q ISO 10014, 품질경영 — 재정적 및 경제적 이익을 실현하기 위한 지침 | KS Q ISO 10014: <u>2011</u> , 품질경영 — 재정적 및 경제적 이익 실현 지침 |
| 참고문헌 | [17] | KS Q ISO 10015:2001 | KS Q ISO 10015: <u>2011</u> |
| 참고문헌 | [18] | KS Q ISO/TR 10017, KS Q ISO 9001:2000을 위한 통계적 기법 지침 | KS <u>M</u> ISO/TR 10017: <u>2011</u> , ISO 9001:2000을 위한 통계적 기법에 관한 지침 |
| 참고문헌 | [20] | KS Q ISO 10019:2005, 품질경영시스템 컨설턴트 선정 및 컨설턴트 서비스 이용에 대한 지침 | KS Q ISO 10019: <u>2011</u> , 품질경영시스템 컨설턴트 선정 및 컨설턴트 서비스 이용 지침 |
| 참고문헌 | [23] | KS I ISO 14001:2015 | KS I ISO 14001: <u>2014</u> |
| 참고문헌 | [24] | KS Q ISO/IEC 17000:2007 | KS Q ISO/IEC 17000: <u>2012</u> |
| 참고문헌 | [27] | KS A ISO 50001, 에너지경영시스템 — 요구사항 및 사용지침 | KS A ISO 50001: <u>2011</u> , 에너지경영시스템 — 사용지침을 포함한 <u>요구사항</u> |
| 색인목록 | [마] 3.5.11 | 내용없음 | 미션/사명 |
| 색인목록 | [사] 3.5.11 | 사명/미션 | 삭제 |
| * 본 내용을 출력하여 교육용 표준 뒷부분에 보관하십시오. | | | |