

## ISO 9001:2015 정오표

구분		~ 을	~ 으로
목차	8.6	제품 및 서비스의 불출/출시(Release)	제품 및 서비스의 불출/출시
목차	8.7	부적합 출력/산출물(Output)의 관리	부적합 출력/산출물의 관리
목차	9.3	경영검토/경영평가(Management Review)	경영검토/경영평가
개요	"비고"	관련된 요구사항을 이해하거나 명확히 하기 위한 가이드이다.	관련된 요구사항을 이해하거나 명확히 하기 위한 가이드(Guidance)이다.
개요 0.2	열한번째 문단	관계경영/관계관리	관계관리/관계경영
개요 0.3	그림 1	모든 프로세스의 도식적 표현이며, 프로세스 요소의 상호작용을 보여준다. 모니터링과 측정의 점검항목은 각 프로세스에 따라 독특하고, 관련된 리스크에 따라 달라질 것이다.	모든 프로세스의 도식적 표현이며, 프로세스 요소의 상호작용을 보여준다. 관리(Control)를 위해 필요한 모니터링과 측정의 점검항목은 각 프로세스에 따라 독특하고, 관련된 리스크에 따라 달라질 것이다.
개요 0.3	그림 1	성과 모니터링 및 측정을 위한, 가능한 관리와 점검항목	성과 모니터링 및 측정을 위한, 가능한 관리항목과 점검항목
개요 0.3	0.3.2	PDCA 사이클은, 모든 프로세스와 품질경영시스템 전체에 적용될 수 있다.	PDCA(Plan-Do-Check-Act) 사이클은, 모든 프로세스와 품질경영시스템 전체에 적용될 수 있다.
개요 0.3	0.3.3	리스크기반 사고는 효과적인 품질경영시스템을 달성하기 위하여	리스크기반 사고(A4 Risk-based thinking 참조)는 효과적인 품질경영시스템을 달성하기 위하여
개요 0.4	제목	기타 경영시스템 표준과의 관계	다른 경영시스템 표준과의 관계
품질경영시스템 1.적용범위	일곱번째 문단	이 표준의 모든 요구사항은, 일반적인며, 조직의 형태, 규모 그리고 제공	이 표준의 모든 요구사항은, 일반적인이며, 조직의 형태, 규모 또는 제공
품질경영시스템 2.인용표준	첫번째 문단	다음의 인용표준은, 이 표준의 적용을 위해 필수적이다. 발행연도가 표기된 인용표준은 인용된 판만을 적용한다. 발행연도가 표기되지 않은	다음의 인용표준은, 이 표준의 적용을 위해 필수적이다. 발행 연도가 표기된 인용표준은 인용된 판만을 적용한다. 발행 연도가 표기되지 않은
5.1	제목	리더십과 의지표명/실행의지(Commitment)	리더십과 의지표명
5.1.1	첫번째 문단	품질경영시스템에 대한 리더십과 의지표명을	품질경영시스템에 대한 리더십과 의지표명/실행의지(Commitment)을
7.1.5.1	여섯번째 문단	자원의 목적에 지속적으로 적합성(Fitness)을 보장하도록 유지됨	자원의 목적에 지속적으로 적합성(Fitness)을 보장하도록 유지됨
7.1.5.1	일곱번째 문단	조직은, 모니터링 자원과 측정 자원의 목적에 적절하다는 증거로	조직은, 모니터링 자원과 측정 자원의 목적에 적절하다는 증거로
7.1.5.2	첫번째 문단	측정 소급성이 요구사항이거나, 조직이 측정결과의	측정 소급성이 요구사항이거나, 조직이 측정결과의
9.1.2	첫번째 문단	조직은, 고객의 니즈 및 기대가 어느 정도 충족되는지에 대한	조직은, 고객의 니즈 및 기대가 어느 정도 충족되었는지에 대한
10.3	두번째 문단	조직은, 지속적 개선의 일부로서 다루어야 할 필요성 또는 기회가	조직은, 지속적 개선의 일부로서 다루어야 할 니즈 또는 기회가
부속서 A.1	아홉번째 문단	품질경영시스템 요구사항을 규정하기 위하여, 이 표준에서 사용되는 용어를 대체할 목적으로 조직이 사용하는 용어에 대한 요구사항은 없다.	이 표준에는 품질경영시스템 요구사항을 규정하기 위하여, 조직에서 사용되는 용어가 이 표준에서 사용되는 용어로 대체되어야 하는 요구사항은 없다.
부속서 A.3	다섯번째 문단	고객만족 증진을 추구하는 경우에 적용된다.	고객만족 증진을 추구하는 경우에 적용가능하다.
부속서 A.3	일곱번째 문단	조직이 관련된 이해관계자의 독특한 요구사항이 조직의 품질경영시스템과 관련이 있는지의 여부를 결정하는 것이다.	관련 이해관계자의 독특한 요구사항이 조직의 품질경영시스템과 관련이 있는지의 여부는 조직이 결정한다.
부속서 A.4	열여덟번째 문단	리스크 결정의 증거로, 문서화된 정보의 보유 여부를 포함해서 리스크기반 사고의 적용과	리스크 결정의 증거로서, 문서화된 정보의 보유 여부를 포함하여 리스크기반 사고의 적용과
부속서 A.5	두번째 문단	조직의 활동범위, 조직이 직면한 리스크와 기회의 성질 때문에 요구사항의 적용가능성을 검토할 수 있다.	조직의 활동범위 및 조직이 직면한 리스크와 기회의 성질에 기인하여 요구사항의 적용가능성을 검토할 수 있다.
부속서 A.6	첫번째 문단	기타 경영시스템 표준과의 정렬의 일환으로 "문서화된 정보"에 대한 공통적인 항은, 중대한 변경 또는 추가(7.5 참조)없이 채택되었다. 필요에 따라, 이 표준의 외의 본문/내용(Text)은, 이 표준의 요구사항과 정렬되었다.	다른 경영시스템 표준과의 정렬의 일환으로 "문서화된 정보"에 대한 공통적인 항은, 중대한 변경 또는 추가(7.5 참조)없이 채택되었다. 적절한 경우, 이 표준의 다른 곳의 본문/내용(Text)은, 이 표준의 요구사항과 정렬되었다.
부속서 A.6	다섯번째 문단	이 표준에서는 "문서화된 정보를 유지하는" 요구사항을 규정한다.	이 표준의 급변 판에서는 "문서화된 정보를 유지"에 대한 요구사항을 규정한
부속서 A.6	일곱번째 문단	지금은 "문서화된 정보를 보유하기 위한" 요구사항으로 표현된다.	지금은 "문서화된 정보의 보유"에 대한 요구사항으로 표현된다
부속서 A.8	여섯번째 문단	외주처리에는, 공급자와 조직간 접점에서 항상 수행되는 최소 한가지 활동이 있으므로, 외주처리는 서비스의 필수적인 특성을 항상 갖게 된다.	공급자와 조직간 접점에서 필수적으로 수행되는 최소 한가지 활동이 있으므로, 외주처리는 서비스의 기본적인 특성을 항상 갖게 된다.
부속서 B (KS Q ISO 9000 품질경영시스템)	네번째 문단	또한 KS Q ISO 9000에는, 이 표준에서 사용된 용어, 정의 및 개념이 규정되어 있다.	KS Q ISO 9000에는, 이 표준에서 사용된 용어, 정의 및 개념이 또한 규정되어 있다.
부속서 B (KS Q ISO 10015 품질경영)	첫번째 문단	조직을 지원하여 교육훈련과 관련된 이슈를 다루는 가이드라인을 제공한다.	교육훈련과 관련된 이슈를 다루는 조직을 지원하기 위한 가이드라인을 제공한다.
참고문헌	[1]	KS Q ISO 9004	KS Q ISO 9004:2015
참고문헌	[2]	KS Q ISO 10001:2007, 품질경영 — 고객만족 — 조직의 행동강령에 대한 지침	KS Q ISO 10001:2011, 품질경영 — 고객만족 — 조직의 실행규범에 대한 지침
참고문헌	[3]	KS Q ISO 10002	KS Q ISO 10002:2014
참고문헌	[4]	KS Q ISO 10003 품질경영 — 고객만족 — 조직의 외부분쟁 해결에 대한 지침	KS Q ISO 10003:2011, 품질경영 — 고객만족 — 조직의 외부분쟁 해결 지침
참고문헌	[5]	KS Q ISO 10004	ISO 10004:2012
참고문헌	[6]	KS Q ISO 10005	KS Q ISO 10005:2011
참고문헌	[7]	KS Q ISO 10006, 품질경영시스템	KS Q ISO 10006:2014, 품질경영
참고문헌	[8]	KS Q ISO 10007, 품질경영시스템 — 형상/구성(Configuration)관리 지침	KS Q ISO 10007:2003, 품질경영 — 구성관리 지침
참고문헌	[9]	KS Q ISO 10008	ISO 10008
참고문헌	[10]	KS Q ISO 10012 측정관리시스템	KS Q ISO 10012:2014, 품질경영시스템
참고문헌	[11]	KS Q ISO/TR 10013, 품질경영시스템 문서화에 대한 지침	KS Q ISO/TR 10013:2011, 품질경영시스템 문서화 지침
참고문헌	[12]	KS Q ISO 10014, 품질경영 — 재정적 및 경제적 이익을 실현하기 위한 지침	KS Q ISO 10014:2011, 품질경영 — 재정적 및 경제적 이익을 실현 지침
참고문헌	[13]	KS Q ISO 10015	KS Q ISO 10015:2011
참고문헌	[14]	KS Q ISO/TR 10017, KS Q ISO 9001:2000을 위한 통계적 지침	KS M ISO/TR 10017:2011, ISO 9001:2000을 위한 통계적 기법 지침
참고문헌	[16]	KS Q ISO 10019, 품질경영시스템 컨설턴트 선정 및 컨설턴트 서비스 이용에 대한 지침	KS Q ISO 10019:2011, 품질경영시스템 컨설턴트 선정 및 컨설턴트 서비스 이용 지침
참고문헌	[17]	KS Q ISO 14001	KS I ISO 14001
참고문헌	[18]	KS Q ISO 19011	KS Q ISO 19011:2013
참고문헌	[19]	KS Q ISO 31000	ISO 31000

\* 본 내용을 출력하여 교육용 표준 뒷부분에 보관하십시오.